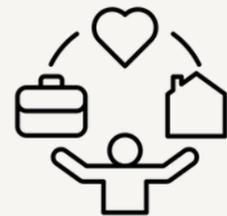


SEMAINE POUR LA QUALITÉ DE VIE
ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL



6

DIMENSIONS

DE LA QVCT

Améliorer la QVCT dans l'entreprise,
c'est travailler collectivement sur ces 6 sujets.



SEMAINE POUR
LA QUALITÉ
DE VIE ET DES
CONDITIONS
DE TRAVAIL

anact
— agence nationale
pour l'amélioration
des conditions de travail

**Centre
de Gestion**
— Calvados —



Sujet 1



Organisation, contenu & réalisation du travail

- ✓ S'assurer de la clarté des rôles dans l'organisation.
- ✓ Prendre en compte l'articulation entre vie professionnelle et vie personnelle dans l'organisation des temps de travail et des quotités de travail.
- ✓ Mettre en place un environnement et des moyens adaptés à la réalisation du travail :
 - Espaces (postes de travail, espaces collaboratifs, lieux de pause et repas)
 - Environnement physique (ambiance sonore et thermique, ventilation...)
 - Technique (outils, matériels)
- ✓ Discuter des objectifs et des critères d'évaluation du travail avec les agents. Parler de ce qu'est un travail utile, bien fait, des conditions dans lesquelles le travail est réalisé, des résultats finaux...



Sujet 2



Pratiques managériales

1. Proposer des conditions favorables à la régulation des aléas : soutien et arbitrage managérial, prise en compte des remontées terrain.

2. Veiller à la qualité de l'information et de la communication interne, en particulier en période de fort changement et/ou de difficultés collectives.

3. Associer les agents aux projets de changement qui concernent leur travail.



Sujet 3



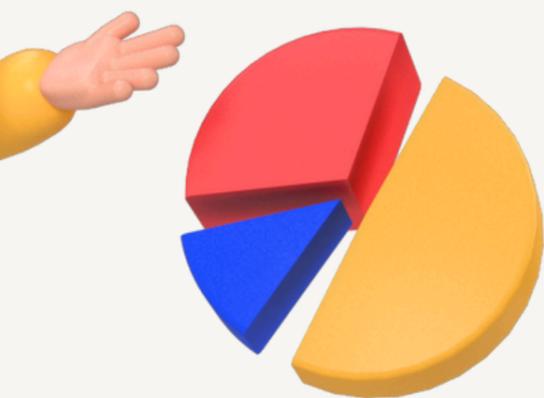
Égalité au travail

- 1.** Prendre en compte les situations particulières dans l'organisation du travail : grossesse, maladie chronique, handicap, monoparentalité, situation d'aidant...



- 2.** Veiller à l'équité des pratiques RH : embauche, formation, évolutions professionnelles, avantages sociaux.

- 3.** Prévenir les inégalités en matière de conditions de travail et d'emploi : entre les femmes et les hommes, les jeunes et les seniors, entre les services et les métiers.



- 4.** Prévenir toute forme de discrimination et de violences au travail.



Sujet 4



Dialogue social & professionnel

Soutenir les modalités de travail collectif :

Coopérations, entraide, tutorat...

Favoriser et accompagner les discussions sur le travail au sein des services et entre eux :

Espaces de discussion sur le travail



Sujet 5



Compétences & parcours professionnels

- 1.** Réfléchir aux modalités de recrutement et d'intégration des nouveaux.
- 2.** Accompagner et faciliter les trajectoires professionnelles.
- 3.** Mettre en place des actions de développement des compétences tout au long des carrières.



Sujet 6



Santé au travail & prévention

- 1.** Privilégier la prévention primaire des risques.
- 2.** Intégrer la prévention des risques professionnels dans les objectifs.
- 3.** Faire évoluer l'organisation du travail, en particulier à l'occasion des projets de transformation, en associant les agents.

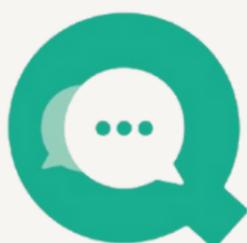


SEMAINE POUR LA QUALITÉ DE VIE
ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL



Dites-nous en commentaire
quelle **méthode** vous semble
la plus utile !

Agir, même de façon imparfaite, sera
toujours plus favorable que de ne rien faire.



SEMAINE POUR
LA QUALITÉ
DE VIE ET DES
CONDITIONS
DE TRAVAIL

anact
— agence nationale
pour l'amélioration
des conditions de travail

**Centre
de Gestion**
— Calvados —